



We're looking forward to welcoming you at the Château de Fonscolombe.  
All our teams strive daily to ensure you enjoy a safe  
and protected environment.

#### ROOM

We see your room as your own personal world and want you to feel at home here. That is why we take so much care with it. The rooms are cleaned and disinfected to the strictest standards and are meticulously inspected by our Governors. Extra attention is paid to the fabrics and bedding. Contact surfaces are cleaned with a surface disinfectant with targeted action against viruses (EN14476).

#### RESTAURANT

Our restaurant enables you to comply with social distancing in all circumstances and our various outdoor areas are perfect for your enjoyment. Our menus have been adapted in collaboration with our suppliers to give even more preference to local producers. In accordance with government guidelines, you will be asked to wear your protective mask until the team has settled you at your table and if you are moving around the restaurant. You can remove it as soon as you sit down. Our teams will be wearing protective masks to serve you.

#### WELLNESS

We wish to keep our wellness activities to a maximum. However, due to the pandemic, health authorities have ruled that certain activities must remain unavailable. As a result, the hammam will be closed until further notice from the authorities. There are still massages available. Our therapist will wear a mask during massages and we ask you to do the same. Our fitness centre and swimming pool remain accessible and we ask you to comply with protective measures. Due to the current health situation, there is regular and increased cleaning.

#### PCR TEST :

Upon request, a PCR test can be performed by a professional at the hotel during your stay.

## TAKE CARE OF YOURSELF AND OTHERS

We would ask you to stick to 4 basic rules  
during your stay at the hotel.



Disinfect your hands  
on arrival



Wear a mask in public  
areas and restaurants



Wash your hands  
regularly during  
your stay



Maintain social  
distancing at  
all times



2L COLLECTION



RELAIS &  
CHATEAUX

# ATTESTATION

## Label Site d'Hôtellerie

Attribué à  
RELAIS & CHATEAUX  
CHÂTEAU DE FONSCOLOMBE / Le Puy-Sainte-Réparate  
ACTIVITÉ: Hôtellerie  
STADE : Initial

Bureau Veritas Certification France a évalué le site spécifique désigné dans les présentes conformément aux exigences de SAFE GUARD version 1- 04/2020 :

[ ✓ ] Suite à un audit à distance \* et sur la base des informations fournies par ou pour le compte du représentant légal de l'établissement à auditer.

[ ] Suite à un audit sur site d'un établissement spécifique désigné dans les présentes

Cette attestation N° 160-2020-001697-FR a été publiée le 18/07/2020 à la suite de l'évaluation satisfaisante réalisée le 16/07/2020 \*\*

Pour Bureau Veritas Certification France  
Laurent Croguennec



Attestation valide jusqu'au : 16/01/2021

Pour vérifier la validité de cette attestation, scannez le code QR ou accédez au site Web [www.maiaplus.bureauveritas.com](http://www.maiaplus.bureauveritas.com)



(\*) Cet audit a été effectué à l'aide d'appareils de vidéoconférence portables. Même si un audit à distance peut indiquer de manière préliminaire que le site du client audité est conforme ou non aux exigences de la norme SAFE GUARD de Bureau Veritas, il doit être complété par un audit physique réalisé sur site avec un examen sur place des documents et des preuves, seules ces dernières offrant la possibilité de détecter des non-conformités et limitant davantage le risque d'erreurs ou de fraudes.

(\*\*) Cette attestation ne concerne que les informations examinées à la (aux) date (s) d'évaluation et est soumise à la mise en œuvre continue et satisfaisante de mesures répondant aux exigences énoncées dans la norme SAFE GUARD de Bureau Veritas mentionnée ci-dessus.

Cette attestation ne constitue pas une garantie de l'absence de risque lié aux bactéries ou virus (y compris Covid-19) dans le site particulier qui a été inspecté. Le rapport d'inspection délivré ne peut remplacer aucun rapport d'inspection réglementaire des autorités compétentes ou de ses délégués.